

ДОГОВОР № ____/ВС-1

О предоставлении услуг «Технической поддержки выделенного сервера»

г. Арзамас

" __ " _____ 20__ г.

ООО "Хенди Хост" (далее – «Исполнитель»), в лице Директора Юрманова Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (далее – «Заказчик») с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению Заказчику возмездных Услуг технической поддержки выделенного сервера (далее Услуг) с выдачей уникальных имени и пароля, позволяющих ему получить доступ к сервисам Исполнителя с последующим размещением информации, в соответствии с действующим Регламентом (Приложение 1).
- 1.2. Исполнитель обеспечивает Заказчика полным доступом к удаленному управлению выделенного сервера (далее ВС), позволяющим Заказчику управлять ВС на уровне Администратора (root-пользователя).
- 1.3. В состав Услуг не входит настройка или диагностика оборудования Заказчика, используемого для доступа к сервисам исполнителя, как в офисе Исполнителя, так и с выездом к Заказчику, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.
- 1.4. Исполнитель, в рамках предоставляемых услуг, оказывает Заказчику консультации посредством электронной почты и посредством тикет-системы биллинг-системы (<https://client.handyhost.ru>).
- 1.5. В рамках Услуг Исполнитель предоставляет заказчику 1 выделенный IP-адрес.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Предоставить Заказчику Услуги посредством регистрации Заказчика в биллинг-системе (<https://client.handyhost.ru>).
- 2.1.2. Зарегистрировать Заказчика в биллинг-системе путем передачи Заказчику идентификатора (логина) и пароля на электронную почту Заказчика.
- 2.1.3. Предоставлять заказанные Услуги, после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения Заказчиком первоначального авансового платежа за Услугу согласно выбранному тарифному плану за весь расчетный период.
- 2.1.4. В течение не более 3 (трех) календарных дней с момента получения оплаты от Заказчика осуществить процедуру активации заказанных услуг.
- 2.1.5. Обеспечить соблюдение тайны связи. Сведения о Заказчике, ставшие известными Исполнителю при исполнении им Договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.1.6. Уведомлять Заказчика об изменениях условий Договора, приложений к нему не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу путем опубликования информации на Сайте Исполнителя (<http://handyhost.ru>), или отправки сообщения в биллинг-системе Исполнителя, или уведомлением об изменениях по контактной электронной почте, указанной Заказчиком в биллинг-системе Исполнителя.
- 2.1.7. Предоставить Заказчику возможность получения консультаций посредством тикет-системы и электронной почты.
- 2.1.8. Предоставлять информацию об оказываемых Услугах и обо всех изменениях, связанных с предоставлением Услуг Исполнителем путем размещения информации в биллинг-системе Исполнителя.
- 2.1.9. Предоставлять информацию о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг путем размещения информации на Сайте Исполнителя или в биллинг-системе Исполнителя.
- 2.1.10. Предоставлять Заказчику информацию о состоянии его лицевого счета через биллинг-систему Исполнителя.
- 2.1.11. Принимать от Заказчика посредством тикет-системы информацию о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. После предоставления ему полного доступа к удаленному управлению ВС нести всю ответственность, с этим связанную.
- 2.2.2. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифным планом авансовым платежом.
- 2.2.3. Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг.
- 2.2.4. Нести ответственность за соответствие всех размещенных материалов (в том числе ссылок на них), используемого ПО, контента, размещенного на ВС, законам об авторских и смежных правах и нормам действующего законодательства РФ.
- 2.2.5. Нести полную ответственность за свои публичные высказывания и действия, обращенные против Исполнителя. В случае недоказуемости каких-либо претензий и/или обвинений, Исполнитель оставляет за собой право обращения в суд.
- 2.2.6. Соблюдать конфиденциальность своей регистрационной информации (логин и пароль). На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.
- 2.2.7. Направлять все вопросы, связанные с работоспособностью ВС Заказчика, только через тикет-систему Исполнителя. При обращении обязательно указывать все требуемые данные, в том числе запрашиваемые дополнительно.
- 2.2.8. Указывать достоверные данные при регистрации в биллинг-системе Исполнителя. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг Заказчику.
- 2.2.9. По запросу Исполнителя направить копию документа, удостоверяющего личность (для физических лиц), для юридических лиц – заверенные копии документов, подтверждающие надлежащую регистрацию и постановку на налоговый

учет юридического лица и правомочность его представителя. При неисполнении Заказчиком настоящей обязанности, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить или ограничить оказание Услуг Заказчику любыми выбранными техническими средствами и методами до момента предоставления требуемых документов. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока действия оказания услуг запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по контактной электронной почте, указанной Заказчиком в биллинг-системе Исполнителя и/или по средствам биллинг-системы Исполнителя. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Исполнителем запроса, он вправе расторгнуть данный Договор и аннулировать услугу, удалив аккаунт Заказчика. Остаток неиспользованных средств со счета Заказчика в этом случае не возвращается.

2.2.10. Нести ответственность за любой прямой материальный ущерб, причиненный оборудованию Исполнителя Заказчиком, и возместить ее в полном объеме по первому требованию в течение 10 (десяти) рабочих дней.

2.2.11. Регулярно (не менее одного раза в неделю) проверять наличие адресованных ему сообщений (уведомлений, извещений) в биллинг-системе и электронной почте, указанной в биллинг-системе, а также обеспечить актуальность информации об адресе электронной почты в биллинг-системе и доступность электронного почтового ящика.

2.2.12. Направлять в адрес Исполнителя полученный от него и подписанный со своей стороны по 2 экземпляра Договора на предоставление услуг и Акта выполненных работ, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Договора и Акта. При наличии возражений по Акту или Договору Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю любым доступным Заказчику средством связи с Исполнителем, в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте письма с Договором и Актом. Если мотивированные возражения по Акту или Договору не поступили в адрес Исполнителя в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте Акта, услуги, оказанные Заказчику Исполнителем, считаются принятыми Заказчиком.

2.2.13. Соблюдать все положения настоящего Договора.

2.3. Права Исполнителя:

2.3.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора. Датой вступления в силу изменений настоящей Договора является дата их опубликования на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязуется известить Заказчика о таких изменениях за 10 (десять) календарных дней до момента вступления в силу изменений путем отправки сообщений (уведомлений, извещений) в биллинг-системе или на электронную почту Заказчика, указанную в биллинг-системе.

2.3.2. Приостановить предоставление Услуг Заказчику до получения от него письменных объяснений в следующих случаях:

- а). не поступления оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки;
- б). действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- в). рассылки через сеть Интернет информации, противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации или нормам международного права;
- г). опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
- д). действий, направленных на то, чтобы: посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
- е). действий, направленных на то, чтобы: посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;
- ж). направления электронных сообщений (сообщения электронной почты, ICQ и другие подобные средства личного обмена информацией) коммерческого и иного характера, несогласованной (незапрошенной) предварительно с ее получателем, массовой рассылки электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование электронных реквизитов (веб-страниц, e-mail) Исполнителя при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера или с серверов Исполнителя;
- з). публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст.242 УК РФ. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Исполнитель оставляет за собой право такого определения.

2.3.3. Исполнитель вправе расторгнуть данный Договор с Заказчиком в одностороннем порядке, в случае грубого или многократного нарушения пунктов данного соглашения и в случаях, описанных в п. 2.3.2, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления Заказчику. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику. Остаток неиспользованных средств со счета Заказчика в этом случае не возвращается.

2.3.4. Взимать дополнительные платежи за дополнительные услуги, указанные на сайте Исполнителя.

2.3.5. Изымать неиспользуемые Заказчиком дополнительные IP адреса, а также в случае использования IP адресов не по назначению, указанному в заявке на получение. Оплата за установку и использование IP не возвращается.

2.3.6. Исполнитель оставляет за собой право блокировки ВС Заказчика в случае отсутствия своевременной реакции на жалобы, создания повышенной нагрузки на сетевую и другие инфраструктуры Исполнителя.

2.3.7. В случае непринятия Заказчиком мер по поступившей жалобе в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления жалобы заблокировать ВС Заказчика без дополнительного уведомления.

2.3.8. Заменять комплектующие ВС на аналогичные по характеристикам модели или лучше, без предварительного уведомления Заказчика.

2.3.9. В зависимости от потребностей Заказчика рекомендовать ему переход на другой тариф либо подключение дополнительных опций.

2.3.10. Исполнитель вправе самостоятельно получить доступ к ВС Заказчика без предварительного согласия Заказчика, в случае проведения срочных технических работ, не затрагивающих данные Заказчика.

2.3.11. Исполнитель вправе самостоятельно получить доступ к ВС Заказчика, в случае предоставления разового согласия Заказчиком через тикет-систему.

2.4. Права заказчика:

2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4.2. Устанавливать и использовать любое ПО на своем ВС в случае, если оно является легальным и не нарушает авторских и смежных прав, а также действующих норм законодательства РФ.

2.4.3. Использовать свой ВС в любых целях, не противоречащих законодательству РФ, законам об авторских и смежных правах, а также нормам этики и морали.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, опубликованными на Сайте Исполнителя (<http://handyhost.ru>) и/или в биллинг-системе Исполнителя (<https://client.handyhost.ru>). Цены на Услуги указываются в Рублях.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифные планы без дополнительных уведомлений.

3.3. Оплата за все Услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется в рублях авансовым платежом. Выписка квитанции банка для физических лиц или счета для юридических лиц производится через биллинг-систему Исполнителя (<https://client.handyhost.ru>).

3.4. Приостановление предоставления Услуги Заказчику производится автоматически при окончании оплаченного периода Услуги. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации о его Счете и об оплаченных периодах Услуг по средствам биллинг-системы Исполнителя на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

3.5. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель извещает Заказчика по электронной почте за 5 (пять) календарных дней до публикации их на Сайте Исполнителя. С момента опубликования новых реквизитов на Сайте Исполнителя, Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные по устаревшим банковским реквизитам.

3.6. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а лицевой счет Заказчика открытым:

при оплате через банк - после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Заказчик обязуется оплачивать Услуги за 5 (пять) календарных дней до окончания обслуживания. При этом факт оплаты услуги считается подтвержденным, согласно (п.3.6).

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Заказчиком в результате использования или невозможности пользования Услугами; понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует работоспособность удаленных сетей, посредством которых Заказчик получает доступ к Услугам и функционирование которых не зависит от действия или бездействия Исполнителя.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к предоставляемым Исполнителем Услугам.

4.3. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет, в том числе посредством Услуг, за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Заказчику посредством Услуг.

4.4. Заказчик обязуется не передавать свой пароль и личные данные третьим лицам, и полностью ответственен за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования третьими лицами. По факту несанкционированного использования регистрационной информации Заказчика, произошедшего вследствие действий третьих лиц, Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя запрос о смене пароля. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекших несанкционированное использование регистрационной информации Заказчика.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

4.6. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего Договора Заказчиком или другими лицами, использующих регистрационную информацию Заказчика.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

5.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном или электронном виде и в срок не позднее 3-х календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней.

5.2. Рассмотрение претензий Заказчика к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.

5.3. Все споры по настоящему Договору стороны обязуются решить путём переговоров. В случае не достижения согласия споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения исполнителя.

6. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Исполнителя; отключение электропитания активного оборудования сети Исполнителя; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

7.1. Исполнитель может периодически изменять настоящий Договор, его Приложения и Дополнения, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте Исполнителя не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, в том числе и в случае несогласия Заказчиком с новой редакцией договора.

7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом по e-mail) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

7.4. Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора только при условии отсутствия задолженности перед Исполнителем. Остаток неиспользованных денежных средств Заказчика в этом случае возвращается за исключением случаев, предусмотренных п. 2.3.3 и 2.2.9 настоящего Договора. Заказчик обязан письменно или электронным письмом известить Исполнителя о расторжении Договора не менее чем за 10 дней. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом сумм по оплате Услуг за целые месяцы, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения договора, а также банковской комиссии при получении/возврате средств.

7.5. Договор вступает в силу с момента внесения оплаты за Услуги на расчетный счет Исполнителя, что регулируется п. 3 настоящего Договора, и действует в течение двенадцати месяцев. Если ни одна из Сторон за тридцать дней до истечения срока настоящего Договора не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий срок, причем количество таких продлений не ограничено.

7.6. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

7.7. Права сторон по настоящему Договору не могут передаваться или отчуждаться иным образом одной из сторон без предварительного получения письменного согласия другой стороны.

7.8. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.9. Договор составлен в двух аутентичных экземплярах и хранится у каждой из сторон.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

ООО "Хенди Хост"
ИНН 5243035580, КПП 524301001

607220, Российская Федерация, Арзамас, ул.Кирова, 37,28

Почтовый адрес: 607220, Российская Федерация, Арзамас,
ул. Карла Маркса, д. 61, БЦ "СитиЛенд", оф. 2

Тел: +7 (800) 505-68-01

Заказчик

Подписи сторон

ООО "Хенди Хост"
Директор

_____/Юрманов А.Ю./

_____/_____

РЕГЛАМЕНТ предоставления Услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Официальные сообщения для Заказчиков выставляются на официальном сайте Исполнителя и/или передаются по электронной почте.
- 1.2. Услуги Исполнителя могут использоваться только в законных целях.

2. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ

Заказчику запрещается использовать предоставляемые Услуги в следующих целях:

- 2.1. Размещение сайтов порнографии, ссылок на него, эротики, ссылок на нее, рекламы, имеющие эротическое или порнографическое содержание.
- 2.3. Размещение ПО для проведения массовых рассылок, сабмиттеров сообщений, ботнетов, грабинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.
- 2.5. Размещение tor, open proxy, open VPN, open DNS resolver, других общедоступных сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет.
- 2.6. Размещение сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО.
- 2.7. Размещение ссылок на ПО и контент, являющийся нелицензионным, даже если он не хранится на сервере Клиента. Удаление ресурсов, нарушающих интеллектуальную собственность, авторские и смежные права страны размещения, законодательство РФ, ЕС и США, должно быть произведено в течение 24 часов.
- 2.8. Размещение любого ПО, связанного с "добычей" (mining) криптовалют (BitCoin и проч.).
- 2.9. Размещение гэмблинг-сервисов (любых азартных игр), в том числе партнерских программ, с ними связанных.
- 2.10. Размещение проектов, относящихся к NYIP-сфере, в том числе партнерских программ, мониторингов и т.п
- 2.11. Размещение TDS (систем распределения трафика).
- 2.12. Размещение проектов, относящихся к финансовым пирамидам (или имеющих любые их признаки, включая, но не ограничиваясь, проекты типа steam-лотерей, csgo-jackpot сайты и т.п.) и связанных с финансовой деятельностью, не имеющей соответствующих лицензий и разрешений.
- 2.13. Размещение сайтов фармацевтической тематики, не имеющих соответствующих лицензий на продажу фармацевтических товаров.
- 2.14. Размещение doorgen's (доргены - ПО, которое предназначено для автоматического генерирования дорвеев) и любое др. ПО или сайты, использующиеся для целей поискового СПАМа.
- 2.15. Размещение любого контента, который служит для обмана пользователя или введения пользователя в заблуждение (недостоверная информация).

3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 3.1. Исполнитель имеет право прекратить предоставление Заказчику Услуг и расторгнуть Договор в случае, если Заказчик нарушил хотя бы один пункт Регламента предоставления Услуг. Остаток неиспользованных средств со счета Заказчика в этом случае не возвращается.

Подписи сторон

ООО "Хенди Хост"
Директор

_____/Юрманов А.Ю./

_____/_____