

Публичный Договор Оферты **О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕННЫХ ИМЕН В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

«ХендиХост», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает услуги регистрации доменных имен в сети Интернет любому физическому лицу (далее «Заказчик»). В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора Оферты (далее - Договор) считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуги регистрации доменных имен Исполнителем и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги регистрации и перерегистрации доменного имени (домена) в сети Интернет согласно существующим правилам регистрации доменных имен в той или иной зоне и договорам, заключенным Исполнителем с аккредитованными регистраторами.

1.2. Регистрация доменного имени в сети Интернет производится Исполнителем через аккредитованного регистратора на имя Заказчика или указанного Заказчиком лица на основании заказа (заявки), оформленной Заказчиком через веб-сайт Исполнителя.

1.3. Регистрация доменного имени в сети Интернет производится Исполнителем через аккредитованного регистратора только по факту произведенной Заказчиком оплаты услуг Исполнителя по настоящему договору.

1.4. Заказчику надлежит использовать Интернет в соответствии с законами и правилами, установленными для этого вида связи.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик имеет право на:

2.1.1. получение качественного обслуживания в соответствии с пунктом 2.4.1 настоящего Договора;

2.1.2. распоряжение своим доменным именем, предоставленным ему в соответствии с настоящим Договором, без нарушений условий настоящего Договора;

2.1.3. получение качественной технической поддержки от представителей службы поддержки Исполнителя в соответствии со статьей 2.4.3 настоящего Договора;

2.1.4. прекращение отношения с Исполнителем предварительным уведомлением ее не менее чем за 2 (две) недели до наступления очередного периода оплаты;

2.2. Исполнитель имеет право на:

2.2.1. временное прекращение предоставления услуг по настоящему Договору Заказчику, если последний не внесет предоплату за следующий период действия договора к моменту истечения срока действия предыдущей оплаты. При этом уполномоченный регистратор, через которого осуществляется регистрация и перерегистрация доменного имени Заказчика в сети Интернет прекращает делегирование (приостанавливает работу) домена Заказчика;

2.2.2. окончательное прекращение предоставления услуг по настоящему Договору Заказчику и удаление учетной записи из базы данных Заказчика, если последний нарушит сроки и/или условия оплаты услуг по настоящему Договору, просрочив оплату следующего периода действия настоящего договора более, чем на 14 календарных дней. При этом уполномоченный регистратор, через которого осуществляется регистрация и перерегистрация доменного имени Заказчика в сети Интернет согласно

дествующим регулирующим документам доменной зоны освобождает домен по истечения срока ожидания оплаты;

2.2.3 внесение изменений и добавление новых пунктов в настоящий Договор и Прейскурант цен на веб-сайте с обязательным предварительным уведомлением всех Заказчиков через веб-сайт Исполнителя и/или по электронной почте не менее чем за 7(семь) дней до вступления изменений в силу;

2.2.4. наложение штрафных санкций на нарушителей настоящего Договора в соответствии с решением Исполнителя или с настоящим Договором.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. выполнять положения настоящего Договора;

2.3.2. предоставлять достоверную информацию, необходимую для внесения в базу данных Исполнителя.

2.3.3. своевременно оплачивать очередной период предоставления Исполнителем услуг по настоящему Договору не менее чем за 3 (три) дня до истечения очередного оплаченного периода регистрации доменного имени. В случае если оплата услуг не произведена вовремя к моменту истечения срока действия предыдущей оплаты, Исполнитель оставляет за собой право временно приостановить, а по истечению 14 дней окончательно прекратить, предоставление Заказчику услуг по настоящему Договору;

2.2.4. не производить несанкционированные массовые рассылки электронных писем (СПАМ) с рекламой или любым упоминанием в рассылаемых письмах доменов (или электронных адресов на базе доменов), зарегистрированных заказчиком по данному договору;

2.3.5. не использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих материалы, противоречащие законодательству РФ или содержащих нелицензионное программное обеспечение;

2.3.6. самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей авторизационной информации (имя пользователя и пароль для доступа в панель управления услугами) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его пароля, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с его утерей. В случае обнародования этой информации ответственность за все действия, произведенные под именем и с паролем Заказчика им самим или третьим (третьими) лицом (лицами), полностью лежит на самом Заказчике. Компания не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утерей своих реквизитов доступа к учетной записи и/или панели управления услугами;

2.3.7. читать и принимать к сведению информацию, относящуюся к изменениям в Договоре и Прейскуранте цен, предоставляемых сервисах, плановых работах по замене аппаратного комплекса и программного обеспечения, а также иную информацию, рассылаемую Исполнителем по основным e-mail адресам, указанным клиентом в контактных данных и/или публикуемую на веб-сайте Исполнителя;

2.3.8. в случае если Заказчик не согласен с внесенными изменениями в Договор и/или Прейскурант цен, уведомить об этом Исполнителя в письменном виде в течении 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления об изменениях;

2.3.9. Самостоятельно следить за актуальным состоянием информации о доменах и объектах, зарегистрированных в панели управления услугами Исполнителя.

2.4. Исполнитель обязуется:

2.4.1. выполнять положения настоящего Договора;

2.4.2. произвести регистрацию доменного имени согласно пункту 1 настоящего Договора, выбранного Заказчиком на основании заключенных Исполнителем

партнерских договоров с аккредитованными регистраторами доменных имен в соответствующей доменной зоне, сроком не менее чем на 1 год;

2.4.3. соблюдать конфиденциальность данных, полученных от Заказчика при оформлении заказа или в процессе исполнения настоящего Договора;

2.4.4. оказывать Заказчику своевременную, качественную техническую поддержку по вопросам, связанным с регистрацией и перерегистрацией доменного имени Заказчика;

2.4.5. при невозможности зарегистрировать/перерегистрировать доменное имя Заказчика по тем или иным обстоятельствам Исполнитель обязуется возратить сумму, оплаченную Клиентом по настоящему Договору в срок не более чем через 14 календарных дней, после возникновения данной ситуации.

2.4.6. в случае внесения Исполнителем изменений в Договор Исполнитель обязуется оповестить Заказчика о факте изменений по электронной почте и/или одновременно опубликовать указанные изменения на веб-сайте Исполнителя;

2.4.7. Изменения вступают в силу не менее чем через 7 (Семь) календарных дней с момента оповещения и/или опубликования.

2.4.8. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

2.4.9. В случае несогласия Заказчика он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 2.4.6 официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору на момент его заключения определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен на предоставляемые Заказчику услуги, опубликованным на веб-сайте Исполнителя: <http://handyhost.ru/>.

3.2. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

3.3. Платежи осуществляются в рублях и исчисляются по курсу, установленному Исполнителем на день выписки счета.

3.4. Услуги оказываются в случае наличия достаточной суммы для оплаты заказанных услуг на лицевом счёте Заказчика.

3.5. При неуплате Заказчиком продления услуг за соответствующий период, Исполнитель вправе приостановить предоставление Заказчику не продлённых услуг. Возобновление предоставления услуг Заказчику производится после оплаты продления соответствующих услуг.

3.6. Если Заказчик не продлил регистрацию доменного имени до срока ее окончания, уполномоченный регистратор, через которого осуществляется регистрация и перерегистрация доменного имени Заказчика в сети Интернет приостанавливает делегирование домена Заказчика с момента окончания срока регистрации. С этого момента все http-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу с целью информирования о временном непредоставлении услуг. В случае продления услуги по регистрации доменного имени делегирование домена восстанавливается в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента поступления оплаты за продление.

3.7. Возврат остатка неиспользованных средств со счета Заказчика при расторжении Договора либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности воспользоваться Услугами производится в 14-дневный срок при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов для возврата платежа. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора.

3.8. Заказчик самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета, обеспечивает своевременную оплату оказываемых услуг, несет расходы по поступлению оплаты (оплачивает операционные расходы банков).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

4.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

4.3. В случае предоставления недостоверной информации об Администраторе домена Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления в отношении Исполнителя судебного иска со стороны третьих лиц, касаемого предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об Администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска. Исполнитель информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, как лицо непосредственно заказавшее и оплатившее данную услугу.

4.4. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, изложенных в п. 2.3.1–2.3.5 настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг.

4.5. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги не по вине уполномоченных регистраторов, через которых осуществляется регистрация и перерегистрация доменного имени Заказчика.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, расположенной на зарегистрированном Заказчиком домене.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание поля “descr” (описание домена), которое Заказчик выбирает по своему усмотрению.

4.8. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации доменного имени по заявке Заказчика ввиду того, что в реестре данной зоны существует заявка на аналогичное доменное имя, поступившая ранее.

4.9. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги по регистрации доменного имени в случае если, доменное имя находится в списке зарезервированных доменных имен. Список зарезервированных доменных имен утверждается Администратором зоны.

5. АРБИТРАЖ.

5.1. Все претензии принимаются Исполнителем только в письменном виде в срок не позднее 5 календарных дней с момента возникновения спора по данному Договору.

5.2. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения письменной претензии и документов, подтверждающих факт оплаты услуг Исполнителю.

5.3 В случае, если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

6.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

6.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком платежа в счет оплаты услуги регистрации/перерегистрации доменного имени и получения Исполнителем и Заказчиком соответствующих финансовых документов и действует в течение календарного года. Договор автоматически пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в 1(Один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора до 30 ноября соответствующего календарного года.

7.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:

7.2.1. По инициативе любой из Сторон - при несостоятельности (банкротства) любой из Сторон, или в случае, предусмотренном пунктом 6.4 настоящего Договора.

7.2.2. В одностороннем порядке со стороны Исполнителя:

- при неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями, изложенными в пп. 2.3.2 - 2.3.5 настоящего Договора.

- при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам.

- в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва согласия на обработку персональных данных, в простой письменной форме.

7.2.3. По соглашению Сторон.

7.2.4. В соответствии с п. 2.4.9.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

_____/_____/_____
(подпись Исполнителя)
М.П.

_____/_____/_____
(подпись Заказчика)
М.П.