

# ДОГОВОР № /ТПС

## О предоставлении услуг «Техническая поддержка Веб-сайта»

г. Арзамас

" " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Хенди Хост» (далее – «Исполнитель»), в лице его Директора Юрманова Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее – «Заказчик»), в лице его \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению Заказчику возмездных Услуг технической поддержки Веб-сайта (далее Услуг), в соответствии с действующим Регламентом (Приложение 1).

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с действующим Прейскурантом и Регламентом, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также обстоятельств/факторов, предусмотренных 6 главой настоящего договора.

2.1.2. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с использованием Услуг.

2.1.3. Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях в Прейскуранте и Регламенте предоставления Услуг, публикуя соответствующую информацию на WWW сервере Исполнителя или доводя ее до Заказчика электронным письмом. В случае несогласия с новой редакцией документов Заказчик может расторгнуть Договор в соответствии с п. 7.4.

2.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Регламентом и Прейскурантом Исполнителя. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Регламентом и Прейскурантом, что ему понятны все условия, содержащиеся в Регламенте и Прейскуранте.

2.2.2. Выполнять все требования, изложенные в Регламенте в течение всего срока действия настоящего Договора.

2.2.3. Следить за состоянием своего Личного счета (далее Счета), на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах и платежах и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с Прейскурантом.

2.2.4. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Приложениях к Договору, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на WWW сервере и рассылаемую по e-mail Исполнителем.

2.2.5. Направлять в адрес Исполнителя полученный от него и подписанный со своей стороны по 2 экземпляра Договора на предоставление услуг и Акта выполненных работ, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Договора и Акта. При наличии возражений по Акту или Договору Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю любым доступным Заказчику средством связи с Исполнителем, в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте письма с Договором и Актом. Если мотивированные возражения по Акту или Договору не поступили в адрес Исполнителя в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте Акта, услуги, оказанные Заказчику Исполнителем, считаются принятыми Заказчиком.

2.2.6 По запросу Исполнителя направить копию документа, удостоверяющего личность (для физических лиц), для юридических лиц – заверенные копии документов, подтверждающие надлежащую регистрацию и постановку на налоговый учет юридического лица и правомочность его представителя. При неисполнении Заказчиком настоящей обязанности, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить или ограничить оказание Услуг Заказчику любыми выбранными техническими средствами и методами до момента предоставления требуемых документов. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока действия оказания услуг запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Абонента. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 7 (Семи) календарных дней с момента направления Исполнителем запроса, он вправе аннулировать услуги, удалив аккаунт Заказчика.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг по договору определяется действующим Прейскурантом, являющимся неотъемлемой частью договора (см. Приложения).

3.2. Оплата за все Услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется в рублях авансовым платежом на расчетный счет Провайдера. Минимальный размер предоплаты и перечень услуг устанавливается Прейскурантом (см. Приложения).

3.3. Провайдер в соответствии с действующим Прейскурантом учитывает информацию о потребленных Услугах на основании расчетов собственной Автоматизированной Системы Расчетов (АСР), а также платежах Заказчика на его Личном Счете. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации о его Счете на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

3.4. При полном исчерпании средств на Счете Заказчика Исполнитель имеет право приостановить или прекратить предоставление Услуг Заказчику. Возобновление предоставления Услуг Заказчику производится в соответствии с указаниями в Условиях предоставления услуг (Приложение 1).

3.5. Заказчик несет полную ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов в соответствующем разделе АСР Исполнитель самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.6. Платежные документы Заказчика оформляются с обязательной ссылкой на номер Договора в соответствии с указаниями в АСР.

#### **4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ**

4.1. Исполнитель может прекратить предоставление Услуг Заказчику, либо прекратить договорные отношения с Заказчиком в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, к части Услуг или любой дополнительной услуге в рамках основной Услуги в случае, если Заказчик вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре, его Приложениях и Дополнениях.

4.2. При неоднократном или злостном нарушении Регламента предоставления Услуг Исполнитель имеет право без предупреждения прекратить предоставление Заказчику Услуг.

4.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии настоящим Договором производится возврат денежных средств за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения договора, а также банковской комиссии при получении/возврате средств.

При прекращении предоставления Услуг, ее части и любой дополнительной услуге в рамках основной Услуги на основании п. 4.1. настоящего договора, абонентская плата не возвращается и не компенсируется.

4.3.1 Возврат остатка неиспользованных средств производится по письменной заявке Заказчика. Заявка с подписью клиента (и печатью организации, в случае Заказчика — юридического лица), доставляется в офис Исполнителя (почтой, курьером или лично). Заказчики — физические лица и ИП прикладывают к заявке хорошо читаемую копию первого информативного разворота документа удостоверяющего личность.

4.4. При прекращении предоставления Услуг Исполнитель не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

#### **5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты. Провайдер предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования услуг/работ Исполнителя (полного или частичного). Исполнитель отвечает за ущерб, понесенный Заказчиком явно или косвенно в результате использования или неиспользования услуг/работ Исполнителя (полного или частичного), только, если доказана прямая вина самого Исполнителя и в размере, пропорционально доле абонентской платы за период простоя, за вычетом сумм банковской комиссии при получении/возврате средств.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

5.4. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

5.6. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Исполнителя какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

5.7. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

#### **6. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Исполнителя; отключение электропитания активного оборудования сети Исполнителя; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

#### **7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Исполнитель может периодически изменять настоящий Договор, его Приложения и Дополнения, действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Исполнителя не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, в том числе и в случае несогласия Заказчиком с новой редакцией договора.

7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом по e-mail) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

7.4. Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора только при условии отсутствия задолженности перед Исполнителем. Остаток неиспользованных средств со Счета Заказчика в этом случае возвращается за исключением случаев, предусмотренных п. 4.1 настоящего Договора. Заказчик обязан письменно или электронным письмом известить Исполнителя о расторжении Договора не менее чем за 10 дней.

7.5. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение двенадцати месяцев. Если ни одна из Сторон за тридцать дней до истечения срока настоящего Договора не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий срок, причем количество таких продлений не ограничено.

7.6. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель

ООО «Хенди Хост»  
ИНН 5243035580, КПП 524301001

607220, Российская Федерация, Арзамас, ул.Кирова, 37,28

Почтовый адрес: 607220, Российская Федерация, Арзамас,  
ул.Кирова, 37,28

Тел: +7 (831) 416-13-21, Факс:

### Подписи сторон

ООО «Хенди Хост»  
Директор

\_\_\_\_\_/Юрманов А.Ю/

\_\_\_\_\_ /

/

## РЕГЛАМЕНТ предоставления Услуг

г. Арзамас

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В целях проверки соблюдения требований безопасности Провайдер оставляет за собой право производить периодическое сканирование файлов, размещаемых Абонентом на веб-сервере Провайдера.
- 1.2. Официальные сообщения для Абонентов выставляются на официальном сайте Провайдера и/или передаются по электронной почте.
- 1.3. Услуги Провайдера могут использоваться только в законных целях.

### 2. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ

Абоненту запрещается использовать предоставляемые Услуги в следующих целях:

1. Публикация или распространение любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.
2. Осуществление действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий.
3. Осуществление действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав, при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий.
4. Публикация или распространение любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст.242 УК РФ. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Провайдер оставляет за собой право такого определения.
5. Проведение рассылки электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем, и/или нарушающей Нормы пользования сетью, принятые рабочей группой Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров (<http://ofisp.org/documents/ofisp-008.html>). Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail), предоставляемых Провайдером в рамках Услуг, при подобных рассылках, произведенных через другого провайдера. Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией. Также запрещается использование услуг для размещения сайтов, рекламируемых рассылками, вне зависимости от того проводились ли рассылки с помощью услуг или с помощью сторонних ресурсов.

### 3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 3.1. Провайдер вправе приостановить или удалить любой веб-сайт, аккаунт, базу данных или иной компонент сервера, в случае его несоответствия настоящим правилам.
- 3.2. Провайдер оставляет за собой право приостановить действие любого аккаунта, в случае, если он будет неоправданно перегружать вычислительные ресурсы сервера.
- 3.3. Провайдер имеет право прекратить предоставление Абоненту Услуг и расторгнуть Договор в случае, если Абонент нарушил хотя бы один пункт Регламента предоставления Услуг. Остаток неиспользованных средств со счета Абонента в этом случае не возвращается.

### Подписи сторон

ООО «Хенди Хост»  
Директор

\_\_\_\_\_/Юрманов. А.Ю/

\_\_\_\_\_/

/

**ПРЕЙСКУРАНТ**

г. Арзамас

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Цены на услуги "Технической поддержки Веб-сайта"**

<b>Тариф</b>	<b>Стоимость на период 1 месяц</b>
HOST-1	50 RUB
HOST-2	75 RUB
HOST-3	120 RUB
HOST-4	150 RUB
HOST-5	220 RUB
HOST-6	375 RUB
BITRIX-1	150 RUB
BITRIX-2	240 RUB
BITRIX-3	400 RUB
BITRIX-4	500 RUB

**Подписи сторон**

ООО "Хенди Хост"  
Директор

\_\_\_\_\_/Юрманов А.Ю/

\_\_\_\_\_/

/